



LEGA CONSUMATORI



CHIESA DI PADOVA  
CARITAS

## CORSO SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI

per CONSUMATORI CONSAPEVOLI e NUOVI VOLONTARI



Il Corso si terrà dalle 18.15 alle 20.15 presso l'ENAIIP: via Ansuino da Forlì, 64 PADOVA

### FEBBRAIO 2018

#### 06/02 ACQUISTI ON LINE

come evitare le trappole, comprare in sicurezza e sostenere i propri diritti (recessi, rimborsi, caselle preselezionate ecc.);

#### S.O.S. PRIVACY IN RETE

protezione e diffusione dei dati personali (indirizzi, e-mail, foto...)

#### 20/02 TELEFONIA

guida pratica per il consumatore consapevole (offerte poco trasparenti, conciliazione, diritto di ripensamento...). La fine della fatturazione a 28 giorni;

#### ENERGIA, ACQUA, GAS

fatture, conguagli, prescrizione, reclamo, conciliazione e nuovo 3° livello di tutela. L'approvazione della proposta di legge Baldelli (luce, gas) contro le maxi bollette.

### MARZO 2018

#### 06/03 GARANZIE NELLA VENDITA

beni difettosi, mancate consegne, truffe, finanziamenti e rateazioni ecc.

#### 20/03 ULTIME NOVITA'

etichette alimentari dal 2018, 2° passaggio al digitale terrestre, rottamazione bis cartelle Equitalia, Reddito di inclusione (REI)

**Il Corso è gratuito!**

E' richiesta l'ISCRIZIONE

**333.4856161**

*lunedì, mercoledì, venerdì  
dalle 10.00 alle 13.00*

**padova@legaconsumatori.it**